

## DODATNA OBAVIJEST UGOVARATELJU (čl. 89 Zakona o osiguranju)

U skladu s odredbama Zakona o osiguranju (NN 151/05, 87/08, 82/09) i Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07, 79/09, 89/09), ovim putem Vas obavještavamo:

### Ugovor o putnom osiguranju

Ugovaratelj osiguranja i Basler osiguranje Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj) ugovaraju putno osiguranje iz razloga isplate osigurnine ukoliko nastane osigurani slučaj.

### Uvjeti kao sastavni dio ugovora, propisi koji se primjenjuju na ugovor o putnom osiguranju

Putno osiguranje ugovara se temeljem Uvjeta za putno osiguranje, u primjeni od 01.01.2010.g. (UPO1) i Tablicom za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) u primjeni od 01.09.2002.g. (T14), s kojima sam upoznat/a i suglasan/na u cijelosti koji su sastavni dio ugovora o putnom osiguranju (u daljnjem tekstu: ugovor), a koji su ugovaratelju osiguranja prezentirani prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, što ugovaratelj potvrđuje u aplikaciji. Na sva pitanja koja nisu regulirana ugovornim odredbama Uvjeta za putno osiguranje i gore navedenih posebnih ili dopunskih uvjeta i klauzula, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05 i 41/08), Zakona o osiguranju (NN 151/05, 87/08, 82/09), te drugih propisa RH koji reguliraju pitanja i odnose iz ugovora o osiguranju, odnosno predmet konkretnog ugovora o osiguranju.

### Trajanje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se zaključiti u danima prema trajanju putovanja od 1 (jednog) dana do najviše 365 (tristošezdesetpet) dana za sva individualna, obiteljska i grupna osiguranja, ili kao godišnje osiguranje za sva putovanja koja ne mogu trajati duže od 30 (trideset) dana.

### Prava vezana za ponudu i opoziv ponude

Ponuditelj koji ne pošalje ponudu koju je izradio primjenom aplikacije, smatrati će se da je opozvao ponudu. Ugovaratelj osiguranja odnosno ponuditelj može odustati od ugovora i zatražiti povrat uplaćene premije umanjene za troškove osiguratelja, ako do dana odustanka putovanje još nije započelo. Obavijest o odustanku u pisanom obliku ugovaratelj osiguranja mora dostaviti na adresu osiguratelja.

### Informacije o premiji osiguranja i načinu plaćanja premije

Premija osiguranja obračunava u eurima, a ugovara se i plaća u kunskoj protuvrijednosti obračunato po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Premija osiguranja utvrđena je Cjenikom osiguratelja (dostupnom na uvid ugovaratelju osiguranja prilikom sklapanja ugovora), a određuje se prema visini ugovorenog osiguranog iznosa, opsegu pokrića, stupnju rizika, vremenu trajanja osiguranja, odnosno sukladno sporazumu ugovaratelja osiguranja i/ili osiguranika sa osigurateljem.

Premija osiguranja plaća se jednokratno, u punom iznosu, na ugovoreni način, bez umanjenja za troškove platnog prometa, odnosno bankarske provizije, na dan sklapanja ugovora o osiguranju. Premija osiguranja je plaćena s onim nadnevkom kada su novčana sredstva zaprimljena na računu osiguratelja.

### Mirno rješavanje eventualnih sporova - Izvansudsko rješavanje sporova

Sve osobe koje s naslova ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima dokažu svoj pravni interes, sve će svoje možebitne sporove u svezi s pravima i obvezama ugovornih stranaka i trećih zainteresiranih osoba, uključujući i pitanja valjanog sklapanja, povrede, prestanka i/ili tumačenja ugovora nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima osiguratelja o postupku izvansudskog rješavanja sporova, sadržanim u odredbama ovog članka i u Kodeksu poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike. Ugovorne stranke su suglasne da će o svim prijepornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proisteklim iz ugovora o osiguranju bezodgodno izvijestiti drugu stranu. Ugovorne stranke se obvezuju da će sve obavijesti učinjene drugoj stranci usmenim putem naknadno potvrditi u pisanom obliku koji mora sadržavati potpis podnositelja i vrijeme odašiljanja obavijesti. Postupak za izvansudsko rješavanje sporova pokreće se podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva zainteresirane osobe. Podnositelj zahtjeva ovlašten je na odluku osiguratelja kojom je odlučeno o zahtjevu osiguratelju podnijeti prigovor. O osnovanosti prigovora odlučuje povjerenstvo osiguratelja, koje se sastoji od dva člana, od kojih je barem jedan diplomirani pravnik. Odluka povjerenstva osiguratelja dostavlja se podnositelju u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku pred osigurateljem, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj stranci pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje ustrojenom kod Hrvatskog ureda za osiguranje ili pred drugim tijelom ustrojenim za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

### Sudjelovanje u raspodjeli ostvarene dobiti

Sukladno Uvjetima za putno osiguranje, ugovaratelj osiguranja ne sudjeluje u raspodjeli dobiti Osiguratelja.

### Porezni tretman

Sukladno članku 3. stavak 2. Zakona o osiguranju (NN 151/05, 87/08, 82/09) putno osiguranje pripada u skupinu neživotnih-imovinskih osiguranja. Sukladno važećim zakonskim propisima na premiju osiguranja imovine ne naplaćuje se porez.

### Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja

Temeljem Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (NN 140/05), nadzor nad poslovanjem osiguratelja obavlja Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

### Dostava police osiguranja

Polica osiguranja dostavlja se kupcu u elektronskom obliku kao prilog e-mailu. Kupac je dužan prilikom popunjavanja svojih podataka upisati točnu e-mail adresu, u protivnom Basler osiguranje Zagreb d.d. ne preuzima odgovornost ukoliko mu se polica ne dostavi. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do greške prilikom isporuke e-maila, kupac može kontaktirati Basler osiguranje Zagreb d.d. na besplatni info telefon 0800 8015 ili putem e-mail adrese info@basler-oz.hr, te će polica i prilozi biti ponovno proslijeđeni.

### Sigurnost plaćanja kreditnim karticama

Autorizacija kreditnih kartica vrši se putem ePay sustava. ePay se brine o tajnosti i sigurnosti vaših podataka prilikom autorizacije kreditnih kartica. Nakon uspješne autorizacije i naplate sustav ePay poslat će vam potvrdu na e-mail s točnim iznosom za koji je kartica terećena. Sigurnost podataka na stranicama za plaćanje osigurana je korištenjem Secure Socket Layer (SSL) sigurnosnog protokola sa 128 bitnom enkripcijom podataka. Razmjena osjetljivih podatka (npr. brojevi kartica) između ePay sustava koji obavlja online plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja se korištenjem privatne mreže koja nema pristup na Internet i potpuno je zaštićena od neautoriziranog pristupa, korištenjem ISO 8583 protokola. ePay u potpunosti onemogućava pristup podacima, za koje sudionici u procesu kupovine nisu ovlašteni.

Basler osiguranje Zagreb d.d. utemeljeno je 1991. godine. Osiguratelj danas djeluje putem 5 podružnica širom Hrvatske, a u prodajnu mrežu uključeno je više stotina zastupnika i posrednika u osiguranju. Poslovni rezultati Basler osiguranja Zagreb d.d. iskazuju stabilne trendove rasta, razvoja i profitabilnosti. Za poziciju među najjačim osigurateljima, između ostalog, zaslužan je optimalno strukturirani portfelj i jednaka kvaliteta u provedbi svih vrsta osiguranja, pri čemu životna osiguranja sudjeluju s gotovo 50% ukupnog portfelja. Portfelj Basler osiguranja Zagreb d.d. zaštićen je ugovorima o reosiguranju s najpoznatijim svjetskim reosigurateljima. Akvizicijom od strane Baloise Holdinga Ltd, kao jedne od najuspješnijih osigurateljnih korporacija u Europi, koju u Hrvatskoj predstavlja Basler osiguranje Zagreb d.d. od srpnja 2007.godine u Hrvatskoj postiže još značajniju tržišnu poziciju s velikim razvojnim potencijalom i perspektivom u budućnosti.

Za sve informacije u vezi s ugovorom o putnom osiguranju slobodno se obratite na [info@basler-oz.hr](mailto:info@basler-oz.hr) ili putem besplatnog info telefona 0800-8111.

Osiguratelj će za vrijeme trajanja osiguranja obavještavati ugovaratelja osiguranja o svakoj izmjeni naziva odnosno tvrtke, pravno organizacijskog oblika te sjedišta društva ili adrese podružnice.